

DeKiTa



DESSAU-ROSSLAUER KINDERTAGESSTÄTTEN

Entwurf | Jahr 2021

WILLKOMMEN!

QUALITÄTSMANAGEMENT-HANDBÜCHER

für die kommunalen Kindertageseinrichtungen und die offene Kinder- & Jugendarbeit im Eigenbetrieb »DeKiTa« der Stadt Dessau-Roßlau



Standards des Eigenbetriebes »DeKiTa«

Entwurf | Jahr 2021

Unser kreatives Qualitätsmanagement (K-QM) nach gesetzlichen Vorgaben, Leitlinien, Vereinbarungen und neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen

Auf- & Ausbauprozesse grundlegender Qualitätssicherungsstandards auf der Basis des

»Handbuch für gute Qualität in Kitas und Horten der Stadt Dessau-Roßlau«

»Bildung: elementar - Bildung von Anfang an«
Land Sachsen-Anhalt



Standards des Eigenbetriebes »DeKiTa«

Entwurf | Jahr 2021

»DeKiTa« Qualitäts-Standards:

Grundlagen des Qualitätsmanagements sind:

- » der Verhaltenskodex
- » das »DeKiTa« Leitbild
- » aktuelle Methoden und Prozesse
- » Professionalität in allen Bereichen
- » Mitarbeiterzufriedenheit und Personalentwicklung
- » gegenseitiger Respekt, Einzigartigkeit und Chancengleichheit
- » Kundenzufriedenheit
- » Vorschriften, Sicherheitsstandards, Nachhaltigkeit (vgl. Handakte)
- » wirtschaftliche Effizienz betrieblicher Ressourcen



Standards des Eigenbetriebes »DeKiTa« - PÄDAGOGISCHE PROZESSE

Entwurf | Jahr 2021

Weiterentwicklung der »DeKiTa« Qualitäts-Standards: »Pädagogische Handbücher« HB II - HB IX

Die Qualitätshandbücher werden von einem wöchentlichen QM-Zirkel und monatlichen Leitertreffs erstellt und beinhalten sowohl Einrichtungskonzeptionen als auch interne Trägerkonzeptionen.

Die »Pädagogischen Handbücher« mit Prozessbeschreibungen, Stellenbeschreibungen, Arbeitsanweisungen, Formularen, Checklisten etc. werden stets allen Mitarbeitern und parallel dazu in leichter Sprache auch Eltern zur Verfügung gestellt.



Standards des Eigenbetriebes »DeKiTa« - OPTIMIERUNG

Entwurf | Jahr 2021

Kontinuierliche Weiterentwicklung der »DeKiTa« Qualitäts-Standards: Optimierungsprozesse durch regelmäßige Überprüfung und Neuanpassung

»DeKiTa« – Leitbild	jährliche Optimierung
»DeKiTa« – Qualitätspolitik	jährliche Anpassung
»DeKiTa« – Evaluierung	Pädagogischer Leitertreff monatlich
Pädagogisches BarCamp	wöchentlich
»DeKiTa« – Maßnahmepläne	Klausurtagungen (jährlich)
»DeKiTa« – Umsetzung	Interne Audits

Ziele: Externe Audits / Zertifizierungen

...weil gute Ideen sich immer lohnen.

Darstellung von Projekten der Einrichtungen;

Lob, Weiterentwicklung, Bewertungen durch Mitarbeiter.



Umsetzung & grafische Aufarbeitung der Inhalte

Entwurf | Jahr 2021

HAUPTBÜCHER | Zuordnung der Themenfelder

- » Umsetzung und optische Gliederung in der Grundfarbgebung der »DeKiTa«-Hausfarben
- » erhöhter Wiedererkennungswert



	QHB 1.0	TRÄGERQUALITÄT
	QHB 2.0	PÄDAGOGISCHE PROZESSE
	QHB 3.0	OFFENE JUGENDARBEIT
	QHB 4.0	DIENSTLEISTUNGSPROZESSE

10 Dimensionen zur TRÄGERQUALITÄT | QHB I

Entwurf | Jahr 2021

Für den Rahmen des QMH I haben wir zehn Dimensionen als Trägerqualität (TQ) definiert, die uns die Profilierung zugunsten einer ganzheitlichen Qualitätsentwicklung ermöglichen:

- » TQ-Dimension 1: **Organisations- und Dienstleistungsentwicklung**
- » TQ-Dimension 2: **Konzeption und Konzeptionsentwicklung**
- » TQ-Dimension 3: **Qualitätsmanagement**
- » TQ-Dimension 4: **Personalmanagement**
- » TQ-Dimension 5: **Finanzmanagement**
- » TQ-Dimension 6: **Familienbegleitung und Elternbeteiligung**
- » TQ-Dimension 7: **Gemeinwesen orientierte Vernetzung und Kooperation**
- TQ-Dimension 8: **Bedarfsentwicklung und Angebotsplanung**
- TQ-Dimension 9: **Öffentlichkeitsarbeit**
- TQ-Dimension 10: **Bau- und Sachausstattung**

Es berücksichtigt Aspekte unserer Strategiefähigkeit und Dienstleistungsfunktion, es dient unserer Professionalisierung.



10 Dimensionen zur TRÄGERQUALITÄT | QHB I

Entwurf | Jahr 2021

Dimension 1 | Organisations- und Dienstleistungsentwicklung

- » Trägerspezifische Anforderungen an die Arbeit in der Kita
- » Trägerleitbild des Eigenbetriebs »DeKiTa«
- » Kinderrechte / »Unser Bild vom Kind«
- » Die Verortung des Eigenbetriebes »DeKiTa« im System der Jugendhilfe
 - Gründungsvoraussetzungen gemäß KiFöG
 - Kommunalrechtliche Gründungsvoraussetzungen
 - Öffentlicher Zweck
 - Weitere gesetzliche Grundlagen für die Aufgabenerfüllung
- » Gegenstand des Eigenbetriebes »DeKiTa«
- » Einrichtungen vom Eigenbetrieb »DeKiTa«
- » Aufgaben des Eigenbetriebes »DeKiTa«
- » Organisationsstruktur des Eigenbetriebes »DeKiTa«
- » Verantwortungsbereiche
- » Kommunikationsabläufe
 - Interne / Externe / Unternehmensunabhängige Informations- und Kommunikationswege

GRUNDLAGEN stellen...

10 Dimensionen zur TRÄGERQUALITÄT | QHB I

Entwurf | Jahr 2021

Dimension 2 | Konzeption und Konzeptionsentwicklung

- » Definition: Konzeption
- » Rechtliche Grundlagen
- » Inhaltliche Anforderungen an eine Konzeption
- » Formelle Anforderungen an die Konzeption

DIMENSION

2



ENTWICKLUNG fördern...

10 Dimensionen zur TRÄGERQUALITÄT | QHB I

Entwurf | Jahr 2021

Dimension 3 | Qualitätsmanagement

- » Kreatives Qualitätsmanagement (K-QM)
- » Trägeridentifikation
- » Verantwortung der Betriebsleitung
- » Management
- » Qualitätspolitik
- » Kundenorientierung
- » Planung des K-QM
- » Qualitätsbeauftragte
- » Qualitätsansprüche, Qualitätskriterien und Qualitätsstandards
- » Qualitätszirkel
- » Wie lässt sich Qualität erkennen?
- » Das Evaluationskonzept
- » Evaluationsmaßnahmen zu Entwicklungsschwerpunkten

DIMENSION 3



KOMPETENZ vermitteln...

10 Dimensionen zur TRÄGERQUALITÄT | QHB I

Entwurf | Jahr 2021

Dimension 4 | Personalmanagement

- » Auswahl der Mitarbeiter*innen
- » Das Team
- » Die Einrichtungsleitung
- » Pädagogische Fachkraft
- » Verwaltungsmitarbeiter
- » Pädagogische Leitung
- » Personalentwicklung
- » Fort- und Weiterbildung
- » Nachwuchsförderung
- » Mitarbeitervertretung
 - Personalrat
 - Schwerbehindertenvertretung
 - Ausbildungsververtretung

DIMENSION

4



10 Dimensionen zur TRÄGERQUALITÄT | QHB I

Entwurf | Jahr 2021

Dimension 5 | Finanzmanagement

- » Einnahmemanagement
- » Betreuungsverträge / Kostenbeitragserhebung
- » Forderungsmanagement
- » Finanz- und Anlagenbuchhaltung
- » Wirtschaftsplanung
- » Quartalsberichte | Statistiken / Controlling
- » Jahresabschluss

DIMENSION

5

STABILITÄT garantieren...

10 Dimensionen zur TRÄGERQUALITÄT | QHB I

Entwurf | Jahr 2021

Dimension 6 | Familienbegleitung und Elternbeteiligung

- » Gesetze und Leitorientierungen
- » Elternarbeit und Qualitätsmanagement
- » Zusammenarbeit mit Eltern und Familien
 - Informationen zur Kinderbetreuung und zum Anmelde- / Änderungs- / Abmeldungsverfahren
 - Bedarfsorientierung / Eingewöhnung
 - Kuratorium
 - Elternvertretungen
 - Kinderparlamente auf Träger- und Einrichtungsebene
- » Beschwerdemanagement (BM)
 - Beschwerdemanagement für Eltern und Kinder
 - Beschwerdebearbeitung
 - Methoden der Bearbeitung
 - Beschwerdemanagement als Baustein zur Weiterentwicklung

DIMENSION 6

VERBINDUNGEN schaffen...

10 Dimensionen zur TRÄGERQUALITÄT | QHB I

Entwurf | Jahr 2021

Dimension 7 | Gemeinwesen orientierte Vernetzung und Kooperation

- » Kooperationen
- » Netzwerk
- » Kooperationspartner der Kinder

DIMENSION

7



SYNERGIEN ausbilden...

10 Dimensionen zur TRÄGERQUALITÄT | QHB I

Entwurf | Jahr 2021

Dimension 8 | Bedarfsentwicklung und Angebotsplanung

- » Ausbau der Inklusion
- » Demokratielernen
- » Kinderarmut
- » Digitalisierung KITA

DIMENSION

8



GRUNDLAGEN setzen

10 Dimensionen zur TRÄGERQUALITÄT | QHB I

Entwurf | Jahr 2021

Dimension 9 | Kommunikation & Öffentlichkeitsarbeit

- » Ausgangslage
- » Unser Auftritt – Erscheinungsbild des Unternehmens
 - DeKiTa – Maskottchen
 - DeKiTa - Homepage
 - DeKiTa – und Einrichtungsflyer
 - DeKiTa in den Sozialen Medien
 - Einrichtungskennzeichnung
 - Begrüßungsordner
 - Printmedien und Korrespondenzen
 - Eigene Publikationen
 - Pressearbeit
- » Datenschutz
 - Umgang mit EDV
- » Mitarbeiterkommunikation
 - Mitarbeiterseite
 - Begrüßungsmappe

DIMENSION 9



10 Dimensionen zur TRÄGERQUALITÄT | QHB I

Entwurf | Jahr 2021

Dimension 10 | Bau- und Sachausstattung

- » Aufgaben des laufenden Unterhalts der Kindertageseinrichtungen
- » Investitionsplanung
- » Investitionsmaßnahmen inklusive Durchführung, Vergabe, Abrechnung, ggfs. Bauleitung, Planung und Mängelverfolgung

DIMENSION 10



LEBENSRÄUME gestalten...

Umsetzung & grafische Aufarbeitung der Inhalte

Entwurf | Jahr 2021

Hauptbücher I - IV | Zuordnung der Themenfelder

Layoutgestaltung & Corporate Design

- » Farbzuordnung der übergeordneten Themenfelder
- » untergeordnete Einzelhandbücher in einer der Grundfarbe entsprechenden Farbabstufungen [Farbauftrag 80%]
- » optische Zuordnung der Untergliederung

	QHB 1.0 (100%)		HB1 (75%)
	QHB 2.0 (100%)		HB 2-9 (75%)
	QHB 3.0 (100%)		HB 10 - 11 (75%)
	QHB 4.0 (100%)		HB 12 - 14 (75%)



Umsetzung & grafische Aufarbeitung der Inhalte

Entwurf | Jahr 2021

INZELHANDBÜCHER

Zuordnung & Eingliederung der Unterthemen

» untergeordnete Einzelhandbücher in einer der Grudfarbe entsprechenden Farbabstufungen

• QHB I – Trägerqualität (TQ)

HB I – Porträts der Einrichtungen

• QHB II – Pädagogischer Prozess

- HB II – Pädagogisches Handbuch Kinderkrippe
- HB III – Pädagogisches Handbuch Kindergarten
- HB IV – Pädagogisches Handbuch Hort
- HB V – Pädagogisches Handbuch Heilpädagogik
- HB VI – Pädagogisches Handbuch Praktikanten
- HB VII – Pädagogisches Handbuch Medienbildung & Digitalisierung
- HB VIII – Trägerinterne Konzeptionen
- HB IX – Dokumentationssystem und Formulare

• QHB III – Offene Jugendarbeit

- HB X – Pädagogisches Handbuch Jugendklub
- HB XI – Pädagogisches Handbuch Spielmobil

• QHB IV – Dienstleistungsprozess

- HB XII – Handbuch für hausinterne Dienstleistung
- HB XIII – Handbuch für hauserne Dienstleistung
- HB XIV – Handbuch für Verpflegung



Grafik- & Layoutelemente aus dem Corporate Design des Eigenbetriebes »DeKiTa«

Entwurf | Jahr 2021

Wiederkehrende grafische Funktionalitäten im Basislayout

Corporate Design & Corporate Identity | Sicherung der Wiedererkennung für eine solide Außenwirkung

- » Einbindung der bekannten Träger-Maskottchen »Kit & Tea« innerhalb der Titelgestaltung
- » stellenweiser Einsatz als themenbegleitende Leitfiguren
- » lebendige Einzeldarstellung der Figuren | Auflockerung durch unterschiedliche Posen



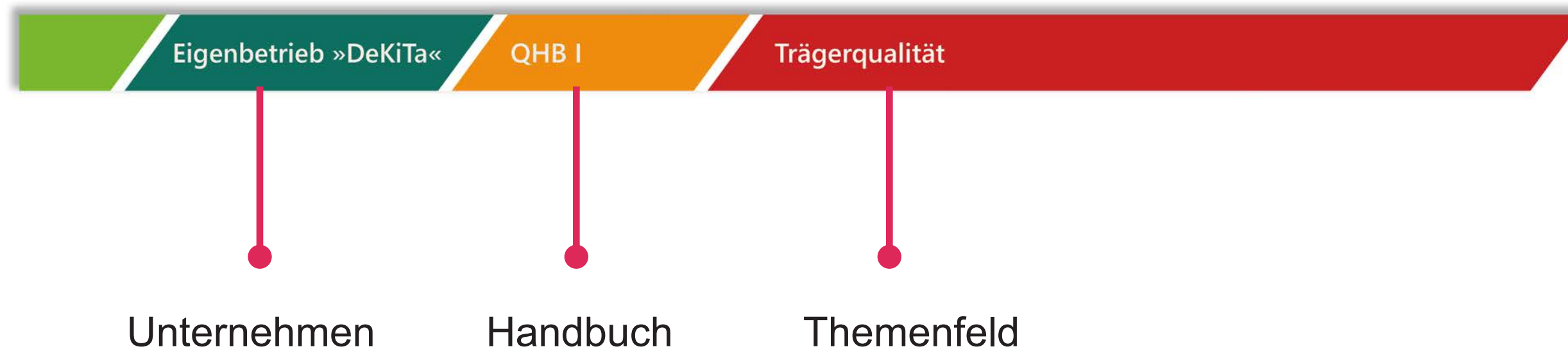
Grafik- & Layoutelemente aus dem Corporate Design des Eigenbetriebes »DeKiTa«

Entwurf | Jahr 2021

Wiederkehrende grafische Funktionalitäten im Basislayout

Kopfzeile / Seiten-Legende / weitere grafische Begleitelemente

- » reduzierte Darstellung der Headline in dem bestehenden DeKiTa-Farbcode
- » Farbflächen werden als dezente Orientierungshilfe genutzt



Kapitel-Darstellung im rechten Seitenbereich »

flexibler Einsatz in den unterschiedlichen Einzelhandbüchern [z.B. Kapitel / Themenfelder / Sachgebiete] »

»	»	»
01	01	01
02	02	02
03	03	03
04	04	04
05	05	05
06	06	06
07	07	07
08	08	08
09	09	09
10	10	10
11	11	11

Layoutentwurf (Musterseiten) QHB HB I.I - Portrai der Einrichtungen

Entwurf | Jahr 2021

Überordnung / Unterordnung der Einzelhandbücher

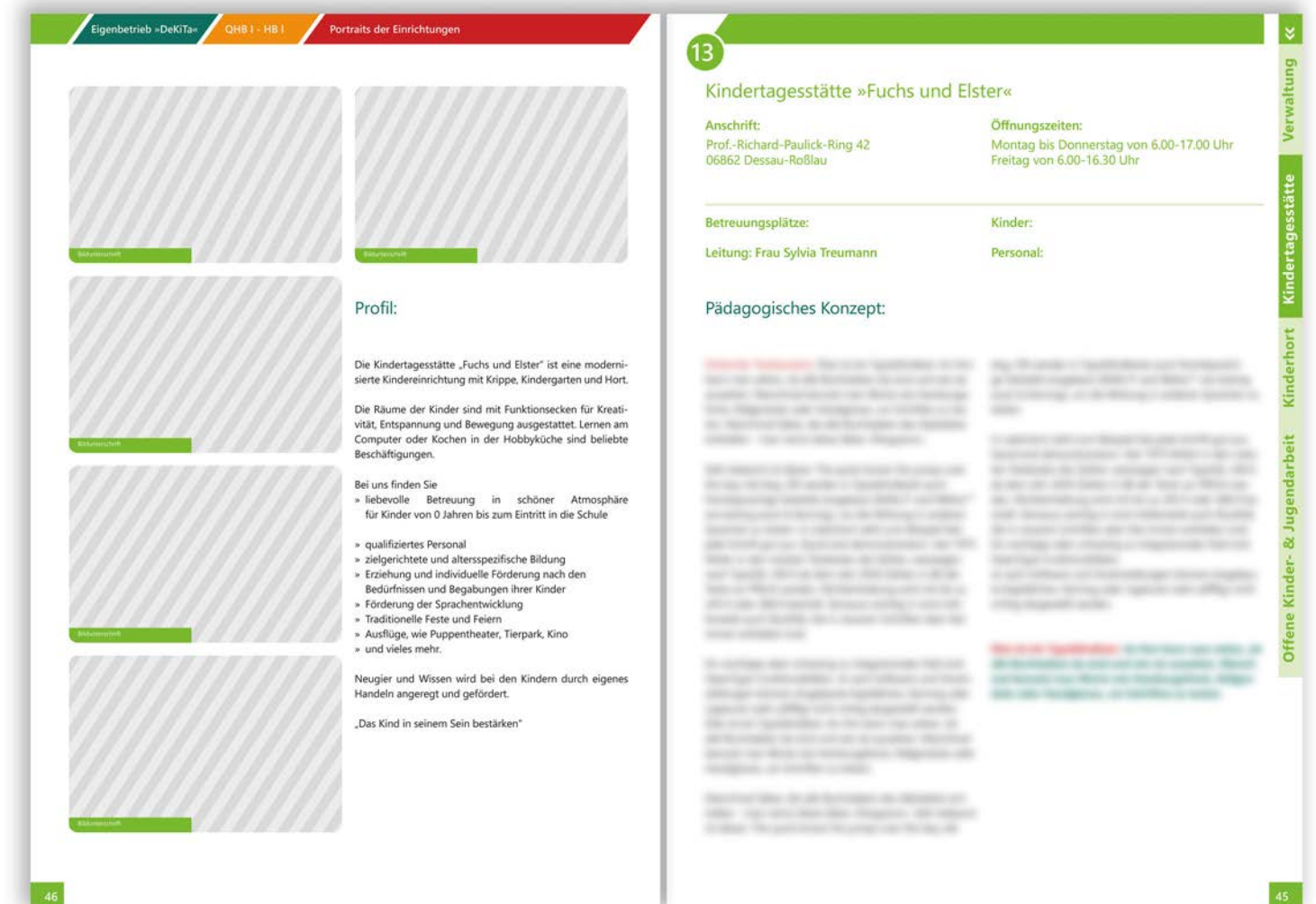
[exemplarisch]



- » festgelegte Layoutvorgabe analog den Hauptbüchern
- » Anpassung Legende gem. Themenfeldern
- » Übersichtliche Anordnung / Darstellung der Inhalte

Vorlage

Umsetzung



Grafik & Layout für den Eigenbetriebes »DeKiTa«

Entwurf | Jahr 2021

Geplante Gesamtwirkung im DeKiTa-FARBKONZEPT

Grafische Anmutung (Sammelausgabe)



DeKiTa



Entwurf | Jahr 2021

VIELEN DANK!

QUALITÄTSMANAGEMENT-HANDBÜCHER

für die kommunalen Kindertageseinrichtungen und die offene Kinder- & Jugendarbeit im Eigenbetrieb »DeKiTa« der Stadt Dessau-Roßlau

