

Vorlage

Drucksachen-Nr.:	BV/216/2023/V-32
Einreicher:	Der Oberbürgermeister
Verantwortlich für die Umsetzung:	Amt für Ordnung, Bürgerdienste und Wahlen

Beratungsfolge	Status	Termin	Für	Gegen	Enthaltung	Bestätigung
Dienstberatung des Oberbürgermeisters	nicht öffentlich	07.08.2023				
Ausschuss für Bürgeranliegen, öffentliche Sicherheit und Umwelt	öffentlich	22.08.2023				
Ausschuss für Finanzen, Digitalisierung und moderne Verwaltung	öffentlich	29.08.2023				
Haupt- und Personalausschuss	öffentlich	30.08.2023				
Ortschaftsrat Roßlau	öffentlich	28.09.2023				
Stadtrat	öffentlich	20.09.2023				

Titel:

Bürgerbüro Roßlau im Rathaus Roßlau

Beschluss:

1. Im Rathaus Roßlau wird ein Bürgeramt ab dem Jahr 2024 eingerichtet. Die angebotenen Bürgerserviceleistungen entsprechen denen des Bürgeramtes im Rathaus Dessau.
2. Zur Umsetzung dieser Maßnahme sind zwei Vollzeitstellen zu schaffen und ab dem Jahr 2024 zu besetzen.

Gesetzliche Grundlagen:	Bundesmeldegesetz, Pass- u. Personalausweisgesetz, BGB, sonstige melderechtliche Vorschriften, Datenübermittlungsvorschriften
Bereits gefasste und/oder zu ändernde Beschlüsse:	
Vorliegende Gutachten und/oder Stellungnahmen:	
Hinweise zur Veröffentlichung:	

Relevanz mit Leitbild

Handlungsfeld		Ziel-Nummer
Wirtschaft, Tourismus, Bildung und Wissenschaft	<input type="checkbox"/>	
Kultur, Freizeit und Sport	<input type="checkbox"/>	
Stadtentwicklung, Wohnen und Verkehr	<input checked="" type="checkbox"/>	04
Handel und Versorgung	<input checked="" type="checkbox"/>	07
Landschaft und Umwelt	<input type="checkbox"/>	
Soziales Miteinander	<input checked="" type="checkbox"/>	11

Vorlage ist nicht leitbildrelevant	<input type="checkbox"/>
------------------------------------	--------------------------

Steuerrelevanz

Bedeutung		Bemerkung
Vorlage ist steuerrelevant	<input type="checkbox"/>	
Abstimmung mit Amt 20 erfolgt	<input type="checkbox"/>	

Vorlage ist nicht steuerrelevant	<input checked="" type="checkbox"/>
----------------------------------	-------------------------------------

Finanzbedarf/Finanzierung:

- Technische Ausstattung
- Personalkosten

Begründung: siehe Anlage 1

Für den Oberbürgermeister:

Stefan Horváth
Beigeordneter für Bürgerdienste,
Umwelt und Sicherheit

beschlossen im Stadtrat am:

Frank Rumpf
Stadtratsvorsitzender

Anlage 1:

Im Bürgeramt der Stadtverwaltung Dessau-Roßlau (BA Dessau) werden die Aufgaben des Einwohner-, Pass- und Meldewesens sowie des Bürgerservice wahrgenommen. Das Bürgeramt in Dessau ist dabei das publikumsintensivste und am stärksten frequentierte Amt der Stadtverwaltung.

Für die Stärkung und Belebung der Roßlauer Innenstadt ist die Einrichtung und Eröffnung des Bürgeramtes im Roßlauer Rathaus (BA Roßlau) beabsichtigt. Besonders den Bürgern der Stadtteile Roßlau, Streetz/Natho, Mühlstedt und Meinsdorf wird damit die Möglichkeit geboten, eine Vielzahl von Angelegenheiten wieder in Roßlau zu erledigen. Weiterhin wird mit der Eröffnung des Bürgeramtes in Roßlau eine Erweiterung der Erreichbarkeiten aller Serviceleistungen vollumfänglich für die Bürger geschaffen (Anlage 2). Durch die Öffnungszeiten des BA Dessau und des BA Roßlau steht der vollumfängliche Service des Bürgeramtes dem Bürger lückenlos von Montag bis Freitag, 08:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung (Anlage 3).

Im BA Dessau sind im letzten Jahr über 115.300 Arbeitsvorgänge bearbeitet worden. Die Tendenz ist in den letzten drei Jahren steigend. Mit der Eröffnung des BA Roßlau können mehr Termine vergeben und somit Wartezeiten verkürzt werden. Das BA Roßlau wird insgesamt drei Arbeitsplätze im Erdgeschoss (barrierefrei) beinhalten. Zwei Arbeitsplätze für die Bearbeitung des Bürgeranliegens und ein Arbeitsplatz für die Besetzung des Tresens im Eingangsbereich des Rathauses Roßlau sind angedacht.

Für die technische Umsetzung wird eine Ausrüstung in Höhe von ca. 10.250 € benötigt (Anlage 4). Für die personelle Ausstattung ist die Schaffung und Besetzung von 2 Vollzeitstellen als Sachbearbeiter Bürgeramt voraussichtlich in der Entgeltgruppe EG 7 geplant.

Für die Eröffnung des BA Roßlau ist Frühjahr/Sommer 2024 anvisiert. Nach erfolgreicher Abstimmung im Stadtrat am 20.09.2023 ist die sofortige Bearbeitung der vorbereiteten VAO 13-Anträge zur Stellenneuschaffung geplant, um schnellstmöglich die Stellen auszuschreiben und erfolgreich zu besetzen. Danach ist eine Einarbeitungszeit von ca. 3 Monaten im BA Dessau geplant, bevor die selbstständige Arbeit im BA Roßlau aufgenommen werden kann. Es wird innerhalb des Sachgebietes eine Vertretung geben, damit Fehlzeiten durch Krankheit etc. abgefangen werden.

Nach der erfolgten Arbeitsaufnahme im BA Roßlau ist beabsichtigt, in regelmäßigen Abständen die Auslastungen, Wartezeiten und Arbeitsabläufe zu eruiieren und auszuwerten, um eventuelle Verbesserungen und weitere Serviceerweiterungen für die Bürger umzusetzen. Vor allem werden dabei auch die Öffnungszeiten betrachtet. Eine erneute Erweiterung der Öffnungszeiten, bspw. bis 20 Uhr oder ein zweiter Samstag im Monat, sind dabei nicht ausgeschlossen.

Anlagen

Anlage 2 – Serviceleistungen Öffnungszeiten

Anlage 3 -- Öffnungszeiten

Anlage 4 – Kosten technische Ausstattung

