

## Vorlage

Drucksachen-Nr.:	<b>BV/216/2023/V-32</b>
Einreicher:	Der Oberbürgermeister
Verantwortlich für die Umsetzung:	Amt für Ordnung, Bürgerdienste und Wahlen

Beratungsfolge	Termin	Abstimmungsergebnis	Bestätigung
Dienstberatung des Oberbürgermeisters	07.08.2023	geändert beschlossen	
Ausschuss für Bürgeranliegen, öffentliche Sicherheit und Umwelt	22.08.2023	Ja 8 Nein 0 Enthaltung 0 ungeändert beschlossen	
Ausschuss für Finanzen, Digitalisierung und moderne Verwaltung	29.08.2023	Ja 9 Nein 0 Enthaltung 0 ungeändert beschlossen	
Haupt- und Personalausschuss	30.08.2023	Ja 10 Nein 0 Enthaltung 0 ungeändert beschlossen	
Stadtrat	20.09.2023	Ja 42 Nein 0 Enthaltung 0 ungeändert beschlossen	
Ortschaftsrat Roßlau	28.09.2023	Ja 7 Nein 0 Enthaltung 0	

### Titel:

Bürgerbüro Roßlau im Rathaus Roßlau

### Beschluss:

1. Im Rathaus Roßlau wird ein Bürgeramt ab dem Jahr 2024 eingerichtet. Die angebotenen Bürgerserviceleistungen entsprechen denen des Bürgeramtes im Rathaus Dessau.
2. Zur Umsetzung dieser Maßnahme sind zwei Vollzeitstellen zu schaffen und ab dem Jahr 2024 zu besetzen.

Gesetzliche Grundlagen:	Bundesmeldegesetz, Pass- u. Personalausweisgesetz, BGB, sonstige melderechtliche Vorschriften, Datenübermittlungsvorschriften
Bereits gefasste und/oder zu ändernde Beschlüsse:	
Vorliegende Gutachten und/oder Stellungnahmen:	
Hinweise zur Veröffentlichung:	

### Relevanz mit Leitbild

Handlungsfeld		Ziel-Nummer
Wirtschaft, Tourismus, Bildung und Wissenschaft	[ ]	
Kultur, Freizeit und Sport	[ ]	
Stadtentwicklung, Wohnen und Verkehr	X	04

Handel und Versorgung	X	07
Landschaft und Umwelt	[ ]	
Soziales Miteinander	X	11

Vorlage ist nicht leitbildrelevant	[ ]
------------------------------------	-----

### Steuerrelevanz

Bedeutung		Bemerkung
Vorlage ist steuerrelevant	[ ]	
Abstimmung mit Amt 20 erfolgt	[ ]	

Vorlage ist nicht steuerrelevant	[X]
----------------------------------	-----

### Finanzbedarf/Finanzierung:

- Technische Ausstattung
- Personalkosten

**Begründung:** siehe Anlage 1

Für den Oberbürgermeister:

Stefan Horváth  
Beigeordneter für Bürgerdienste,  
Umwelt und Sicherheit

## **Anlage 1:**

Im Bürgeramt der Stadtverwaltung Dessau-Roßlau (BA Dessau) werden die Aufgaben des Einwohner-, Pass- und Meldewesens sowie des Bürgerservice wahrgenommen. Das Bürgeramt in Dessau ist dabei das publikumsintensivste und am stärksten frequentierte Amt der Stadtverwaltung.

Für die Stärkung und Belebung der Roßlauer Innenstadt ist die Einrichtung und Eröffnung des Bürgeramtes im Roßlauer Rathaus (BA Roßlau) beabsichtigt. Besonders den Bürgern der Stadtteile Roßlau, Streetz/Natho, Mühlstedt und Meinsdorf wird damit die Möglichkeit geboten, eine Vielzahl von Angelegenheiten wieder in Roßlau zu erledigen. Weiterhin wird mit der Eröffnung des Bürgeramtes in Roßlau eine Erweiterung der Erreichbarkeiten aller Serviceleistungen vollumfänglich für die Bürger geschaffen (Anlage 2). Durch die Öffnungszeiten des BA Dessau und des BA Roßlau steht der vollumfängliche Service des Bürgeramtes dem Bürger lückenlos von Montag bis Freitag, 08:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung (Anlage 3).

Im BA Dessau sind im letzten Jahr über 115.300 Arbeitsvorgänge bearbeitet worden. Die Tendenz ist in den letzten drei Jahren steigend. Mit der Eröffnung des BA Roßlau können mehr Termine vergeben und somit Wartezeiten verkürzt werden. Das BA Roßlau wird insgesamt drei Arbeitsplätze im Erdgeschoss (barrierefrei) beinhalten. Zwei Arbeitsplätze für die Bearbeitung des Bürgeranliegens und ein Arbeitsplatz für die Besetzung des Tresens im Eingangsbereich des Rathauses Roßlau sind angedacht.

Für die technische Umsetzung wird eine Ausrüstung in Höhe von ca. 10.250 € benötigt (Anlage 4). Für die personelle Ausstattung ist die Schaffung und Besetzung von 2 Vollzeitstellen als Sachbearbeiter Bürgeramt voraussichtlich in der Entgeltgruppe EG 7 geplant.

Für die Eröffnung des BA Roßlau ist Frühjahr/Sommer 2024 anvisiert. Nach erfolgreicher Abstimmung im Stadtrat am 20.09.2023 ist die sofortige Bearbeitung der vorbereiteten VAO 13-Anträge zur Stellenneuschaffung geplant, um schnellstmöglich die Stellen auszuschreiben und erfolgreich zu besetzen. Danach ist eine Einarbeitungszeit von ca. 3 Monaten im BA Dessau geplant, bevor die selbstständige Arbeit im BA Roßlau aufgenommen werden kann. Es wird innerhalb des Sachgebietes eine Vertretung geben, damit Fehlzeiten durch Krankheit etc. abgefangen werden.

Nach der erfolgten Arbeitsaufnahme im BA Roßlau ist beabsichtigt, in regelmäßigen Abständen die Auslastungen, Wartezeiten und Arbeitsabläufe zu eruiieren und auszuwerten, um eventuelle Verbesserungen und weitere Serviceerweiterungen für die Bürger umzusetzen. Vor allem werden dabei auch die Öffnungszeiten betrachtet. Eine erneute Erweiterung der Öffnungszeiten, bspw. bis 20 Uhr oder ein zweiter Samstag im Monat, sind dabei nicht ausgeschlossen.

## **Anlagen**

Anlage 2 – Serviceleistungen Öffnungszeiten

Anlage 3 -- Öffnungszeiten

Anlage 4 – Kosten technische Ausstattung

beschlossen im Stadtrat am

Frank Rumpf  
Stadtratsvorsitzender